



失物招领

使用说明

网址：
service.shmetro.com

方法 1

电脑 提交寻单

1 点击**互动中心**-**失物招领**
点击**遗失物品挂失**



2 使用**微信扫码**登录



3 **微信确认**登录



4 **绑定手机号码**



5 已关注微信：可忽略此步骤
未关注微信：请先关注



6 点击**填写个人信息**



没有微信直接跳转

7 阅读“用户须知” 点击**同意**，进入下一步



8 填写个人信息， 点击“**下一步**”



9 选择物品分类， 点击“**下一步**”继续



10 填写物品详细信息， 点击“**下一步**”继续



11 选择物品遗失的地点和时间， 点击“**下一步**”提交寻单。



12 寻单提交成功， 请妥善保存寻单号





失物招领

使用说明

网址：
service.shmetro.com

方法？

电脑-手机 提交寻单

1 点击互动中心-失物招领
点击遗失物品挂失



2 使用微信扫码登录
点击用手机自助办理



3 扫上方二维码点击“关注”



4 进入“微互动”菜单
点击“失物招领”



5 点击“遗失物品挂失”



6 点击“填写个人信息”**7** 阅读“用户须知”
点击“同意”进入下一步**8** 填写个人信息：
填写完后点击“下一步”**9** 填写遗失物品信息：
填写完后点击“下一步”**10** 填写遗失物品详细信息：
填写完后点击“下一步”

11 选择遗失物品的地点和时间： 完成后点击“下一步”



12 寻单提交成功： 请妥善保存好寻单号





失物招领

使用说明



运营专区 手机版

方法 3

手机 提交寻单

1

打开手机版网页，
点击“失物招领”

2

保存图片进入微信服务号或
点击“没有微信请点击此处”

进入微信公众号

没有微信

3

扫上方二维码点击“关注”



4

进入“微互动”菜单
点击“失物招领”

5

点击“遗失物品挂失”



6 点击“填写个人信息”

7 阅读“用户须知”
点击“同意”进入下一步

8 填写个人信息：
填写完后点击“下一步”



9 填写遗失物品信息；
填写完后点击“下一步”

10 填写遗失物品详细信息：
填写完后点击“下一步”





11 选择遗失物品的地点和时间；
完成后点击“下一步”

或

1 选择物品遗失的地点和时间

2 下一步

1 选择物品遗失的地点和时间

2 下一步

12 寻单提交成功；
请妥善保存好号单号

寻单提交成功

请妥善保存好号单号

2 下一步